

CHICO UNIFIED COMMUNICATION GUIDE



Do you have questions, concerns or feedback regarding your student, your student's school or our school district?

Regarding Your Student

First - Contact your **student's teacher**. Many questions & challenges can be resolved in the classroom.

Next - If you have already worked with your student's teacher and continue to have an issue, please contact the school's Principal.



A School- Related Issue

First - Contact your **school's main office** for school-related questions. Concerns can be directed to the school Principal or Assistant Principal.

Next - If you worked with your school's Principal, please contact the administrator that oversees elementary or secondary schools.



A District- Related Issue

First - Contact the District Office at 530-891-3000. Select "4" for school issues or "0" to speak with the front desk.

Next - Chico Unified is led by a Board of Education & welcomes and encourages parent, student and community involvement.



A Safety Concern

Option 1 - Contact your school's main office.

Option 2 - Call, text or report online:

WeTip Hotline
844-530-2002

Other Resources -

- Emergency, dial **911**.
- National Suicide Hotline call or text **988**
- Care Solace (*counseling referral/help*) - **888-515-0595**

CHICO UNIFIED COMMUNICATION GUIDE



There Are Several Ways to Contact Your Student's Teacher or Principal

Regarding Your Student

The icon for the Parent Square app shows four colored circles (green, blue, purple, yellow) arranged in a square pattern.

Parent Square

The icon for the online directory shows a circular button with a list icon and the word "Directory" below it, with a hand cursor pointing at it.

Directory

The icon for the website is the Chico Unified School District seal.

Website
"Our Schools"

The icon for calling shows a red telephone handset inside a red circle with a diagonal slash through it.

Call
530-891-3000

Parent Square - You can contact your student's teacher, school or office from the Parent Square App.

Online Directory - Locate your student's teacher, school office staff or Principal via our online staff directory.

Website - Locate your student's teacher, school office staff or Principal via our online staff directory.

Call - If you need assistance contacting your student's school or staff, please call the District Office at 530-891-3000 and select "0" to speak with the operator or Option "4" to speak with our Educational Services Department.

www.chicousd.org

CHICO UNIFIED COMMUNICATION GUIDE



Chico Unified Administrators Are Available to Help Answer Student/School Questions and Concerns

A School-Related Issue



Main Office - You can contact your student's school office from the Parent Square App or the website directory.

School Principal - Speak with the school's Office Manager if you would like to set a meeting with your student's school Principal.

Call A Director - If you need assistance contacting your student's school or staff, please call the District Office at 530-891-3000 and select "0" to speak with the operator or Option "4" to speak with our Educational Services Department.

Director of Elementary Education (*Preschool, Transitional Kindergarten (TK) & Grades K-5*) - Contact Ted Sullivan, Director of Elementary Education, if you need assistance after speaking with your student's school Principal.

Director of Secondary Education (*Grades 6-12, Sports & Alternative Education*) - Contact Pedro Caldera, Director of Secondary Education, if you need assistance after speaking with your student's school Principal.

www.chicousd.org

CHICO UNIFIED COMMUNICATION GUIDE



Visit Our Website to View the Organizational Chart & Staff Directories

A District-Related Issue



Main Office - Chico Unified School District's Office Number: 530-891-3000

Educational Services Department - Select **Option 4** for student-related questions/concerns (*including Form 10 and Form 11 requests, enrollment information, curriculum, sports, graduation requirements, testing, or technology.*)

Student Support Services - Select **Option 4** for Special Education questions/concerns.

Transportation Department - Select **Option 8 then Option 6** for transportation questions/concerns.

Nutrition Service Department - Select **Option 8 then Option 4** for food and meal-related questions/concerns.

Title IX Coordinator - Select **Option 4** or email equitycompliance@chicousd.org

Superintendent's Office - Questions regarding Board of Education Trustees & meetings, select **Option 3**.

www.chicousd.org

CHICO UNIFIED COMMUNICATION GUIDE



Don't Be Silent! Reporting and Mental Health & Wellness Resources Are Available

A Safety Concern or Issue



Anonymous Reporting Hotline - **24/7 Chico Unified School District Reporting Hotline: 844-530-2002** (*call, text, or make an online report regarding vandalism, a threat to school or students, bullying, concern for self or others, harassment, abuse*).

National Suicide & Crisis Lifeline - **24/7 Suicide and Crisis Lifeline; Call or Text "988"** to connect with mental health professionals (*formerly known as the National Suicide Prevention Lifeline*).

Care Solace - **Call 888-515-0595** 24/7 web-based tools to help connect families with vetted mental healthcare resources.

School Counselors - School counselors are available at every school site. Please call your student's school or visit the website's counseling section to learn about mental health and wellness programs.

www.chicousd.org

GUÍA DE COMUNICACIÓN

DEL DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO DE CHICO



¿Tiene preguntas, inquietudes o comentarios sobre su estudiante, la escuela de su estudiante o Chico Unified?

Con Respecto a Su Estudiante

Primero - Comuníquese con el maestro de su estudiante. Muchas preguntas se pueden resolver en la clase.

Próximo - Si ya ha trabajado con el maestro de su estudiante y continúa teniendo problemas, comuníquese con el director de la escuela.

Con Respecto a La Escuela

Primero - Comuníquese con la oficina de su escuela. Las inquietudes pueden dirigirse al director de la escuela o al subdirector.

Próximo - Si trabajó con el director de su escuela, comuníquese con el administrador que supervisa las escuelas primarias o secundarias.

Con Respecto al Distrito

Primero - Comuníquese con la Oficina del Distrito al 530-891-3000. Oprima número "9" para español.

Próximo - El Distrito está dirigido por una Junta de Educación y da la bienvenida y alienta la participación de los padres, los estudiantes y la comunidad.

Con Respecto a Una Inquietud en Seguridad

Opción 1 - Comuníquese con la oficina principal de su escuela.

Opción 2 - Llame o Envíe Texto:
WeTip Línea Directa
844-530-2002

Otros Recursos -

- Emergencia, Llame al **911**.
- Prevención de Suicidio
Llame o envíe texto al **988**
- Care Solace (*ayuda con consejería*) - **888-515-0595**

GUÍA DE COMUNICACIÓN

DEL DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO DE CHICO



Hay Varias Formas de Comunicarse con el Maestro o el Director de su Estudiante

Con Respecto a su Estudiante



Parent Square - Puede comunicarse con el maestro, la escuela o la oficina de su estudiante desde la aplicación ParentSquare.

Directorio de Personal en Línea - Localice al maestro de su estudiante, al personal de la oficina de la escuela o al director a través de nuestro directorio de personal en línea.

Sitio Web - Localice al maestro de su estudiante, al personal de la oficina de la escuela o al director a través de nuestro directorio de personal en línea.

Llamar - Si necesita ayuda para comunicarse con la escuela o el personal de su estudiante, llame a la Oficina del Distrito al 530-891-3000 y oprima numero "9."

www.chicousd.org

GUÍA DE COMUNICACIÓN

DEL DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO DE CHICO



Los Administradores del Distrito son disponibles
Para Ayudar a Responder las Preguntas e Inquietudes de los Estudiantes y la Escuela

Un Problema Relacionado Con la Escuela



La Oficina - Puede comunicarse con la oficina de la escuela de su estudiante desde la aplicación ParentSquare o el directorio del sitio web.

Director de la Escuela - Hable con el administrador de la oficina de la escuela si desea tener una reunión con el director de la escuela de su estudiante.

Llamar a un Director - Si necesita ayuda para comunicarse con la escuela o el personal de su estudiante, llame a la Oficina del Distrito al 530-891-3000 y oprima numero "9."

Director de Educación Primaria (*Preschool, TK & K-5*) - Hable con Ted Sullivan, Director de Educación Primaria, si necesita ayuda después de hablar con el director de la escuela de su estudiante.

Director de Educación Secundaria (*6-12, Deportes & Educación Alternativa*) - Hable con John Shepherd, Director de Educación Secundaria, si necesita ayuda después de hablar con el director de la escuela de su estudiante.

www.chicousd.org

GUÍA DE COMUNICACIÓN

DEL DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO DE CHICO



Visite Nuestro Sitio Web Para Ver el Organigrama y los Directorios del Personal

Un Problema Relacionado con el Distrito



Oficina - Número de teléfono del Distrito: **530-891-3000** (*Oprima Numero "9" Para Español*)

Departamento de Servicios Educativos - **Oprima 4** para preguntas e información de los estudiantes (*incluyendo Forma 10 y Forma 11, inscripción, clases, deportes, información de graduación, pruebas, o tecnología.*)

Educación Especial - **Oprima 4** para preguntas e información de Educación Especial.

Departamento de Transporte - **Oprima 8** y después **oprima 6** para el Departamento de Transporte.

Departamento de Nutrición - **Oprima 8 y Oprima 4** para preguntas/inquietudes relacionadas con alimentos y comidas.

Title IX - **Oprima 4** o envíe un correo electrónico a equitycompliance@chicousd.org

Oficina del Superintendente - Preguntas sobre los fideicomisarios y las reuniones de la Junta de Educación, seleccione **Oprima 3**.

www.chicousd.org

GUÍA DE COMUNICACIÓN

DEL DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO DE CHICO



¡No te quedes callado! Los recursos de informes y salud mental y bienestar están disponibles

Una Preocupación o Problema de Seguridad



Línea Directa de Reportes Anónimas - Línea telefónica del Distrito (24/7): 844-530-2002

(llame, envíe un mensaje de texto o haga un informe en línea sobre vandalismo, una amenaza a la escuela o a los estudiantes, intimidación, preocupación por sí mismo o por otros, acoso, abuso).

Línea Directa de Crisis y Suicidio - Línea de Crisis y Suicidio (24/7); Llamar o envíe Texto al "988"

para conectarse con profesionales de la salud mental (anteriormente conocida como la Línea Nacional de Prevención del Suicidio).

Care Solace - Llamar al 888-515-0595 24/7 herramientas basadas en línea para ayudar a conectar a las familias con recursos de salud mental.

Consejeros Escolares: los consejeros escolares están disponibles en todas las escuelas. Llame a la escuela de su estudiante o visite la sección de asesoramiento del sitio web para obtener información sobre los programas de bienestar y salud mental.

www.chicousd.org